

Klixto ExpressPay

Apple Pay y Google Pay para WooCommerce con Redsys

MANUAL DE ACTIVACIÓN OFICIAL

Guía de Activación Bancaria y Configuración de TPV Virtual

Este manual contiene las instrucciones paso a paso para solicitar a tu banco (BBVA, CaixaBank, Santander, Sabadell, etc.) la activación de la modalidad **Redsys InSite** y las carteras digitales **Apple Pay** y **Google Pay** en tu TPV Virtual.

1 ¿Por qué es necesario contactar con el banco?

El TPV Virtual estándar de Redsys funciona redirigiendo al cliente fuera de la tienda a la pantalla de pago tradicional (pago por redirección).

Para que **Apple Pay** y **Google Pay** se puedan pulsar y cobrar en **1-clic con huella o Face ID dentro de tu propia web**, Redsys necesita habilitar en tu comercio dos características que se activan por solicitud:

- **1. Modalidad InSite / REST:** Permite la comunicación segura integrada sin sacar al cliente de tu web.
- **2. Mobile Wallets (Apple Pay y Google Pay):** Habilita la pasarela para aceptar pagos biométricos emitidos desde dispositivos Apple y Google.

✓ **Sin coste adicional:** La inmensa mayoría de entidades bancarias en España (CaixaBank, Santander, BBVA, Sabadell, Bankinter, etc.) no cobran ninguna comisión extra por activar InSite o Apple Pay; simplemente requieren que el titular del comercio lo solicite formalmente.

2 Plantilla para enviar a tu gestor del banco o soporte TPV

Copia este texto, sustituye los datos que están entre corchetes con los datos de tu empresa y envíaselos por correo a tu gestor de cuenta o al departamento de TPVs virtuales de tu entidad:

Asunto: Solicitud activación Redsys InSite y Apple Pay / Google Pay – FUC: [TU_FUC]

Estimado/a gestor/a o soporte de TPV Virtual:

Nos ponemos en contacto con ustedes en relación al TPV Virtual Redsys

contratado para nuestro comercio:

- Nombre Fiscal / Razón Social: [Tu Empresa o Nombre de Autónomo]
- CIF / NIF: [Tu CIF/NIF]
- Nombre Comercial de la tienda: [Nombre de tu web]
- Número de Comercio (FUC): [Tu número FUC de 9 dígitos]
- Número de Terminal: [Ejemplo: 001]
- URL de la tienda: [https://tudominio.com]

Solicitamos la activación en nuestro TPV Virtual de las siguientes funcionalidades técnicas:

1. Habilitación de la modalidad de integración "Redsys InSite / REST" (pago integrado en comercio).
2. Habilitación de las carteras digitales "Apple Pay" y "Google Pay" (Mobile Wallets).

Disponemos ya de la integración técnica desarrollada para nuestra tienda WooCommerce. Rogamos nos confirmen cuando las opciones hayan quedado habilitadas en nuestra terminal o si precisan que aportemos alguna información complementaria.

Muchas gracias y un cordial saludo,

[Tu Nombre y Apellidos]

[Teléfono de contacto]

3 Cómo comprobar la activación en el Portal de Redsys

Una vez que el banco te confirme la activación (suele tardar entre 24 y 48 horas laborables), puedes verificarlo tú mismo en el panel de control de comercios de Redsys:

1. Accede al portal oficial de administración de comercios: <https://canales.redsys.es/>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña de Redsys.
3. En el menú superior o lateral, dirígete a **Administración > Configuración de Terminales**.
4. Haz clic sobre tu terminal activa (por ejemplo, 001).
5. Comprueba que en el apartado de **Métodos de Pago** o **Operaciones permitidas** figuren **InSite** y **Apple Pay / Google Pay**.

⚠ Nota sobre certificados Apple Pay: Con Klixto ExpressPay **no necesitas generar certificados Merchant ni archivos de validación de Apple con el banco**. Nuestro motor centralizado (Apple Pay Relay) se encarga de la firma criptográfica mTLS oficial, ahorrándote trámites de desarrollo.

4 Puesta en marcha final en tu WooCommerce

1. **Instala el plugin oficial de Redsys:** Asegúrate de que el plugin gratuito de Redsys para WooCommerce tiene introducido tu FUC, Terminal y Clave Secreta SHA-256.
2. **Instala ExpressPay:** En WordPress ve a *Plugins > Añadir nuevo > Subir plugin*, selecciona `expresspay-redsys.zip` y actívalo.
3. **Introduce tu Licencia:** Ve a *WooCommerce > Ajustes > Pagos > ExpressPay (Redsys Wallets)*. Pega la clave API que recibiste al comprar (empieza por `xpay_live_...`).
4. **¡Listo para vender!** Verás los tres indicadores en verde: Redsys Conectado, Licencia Verificada y Documentación. Los botones de Apple Pay y Google Pay aparecerán de inmediato en tu tienda.

5 Cómo probar los botones en dispositivos reales

Para ver los botones en funcionamiento en tu tienda, recuerda estas condiciones de los navegadores:

- **Apple Pay:** Requiere entrar desde el navegador **Safari** en un iPhone, iPad o Mac con una tarjeta bancaria activa añadida en la app Cartera (Apple Wallet), y tu web debe cargar bajo `https://`.
- **Google Pay:** Requiere entrar desde **Google Chrome** en Android, Windows o Mac con una tarjeta guardada en tu cuenta de Google.

- **Control individual de carteras:** En los ajustes del plugin puedes activar o desactivar individualmente *Apple Pay* y *Google Pay*. Si una de las dos carteras está pendiente de trámite, puedes desactivarla y dejar la otra funcionando al 100%.

6 Google Pay Console: Integración Gateway y Solución al Error [OR_BIBED_11]

Para utilizar Google Pay en modo Producción, Google requiere que registres tu comercio en pay.google.com/business/console. A continuación detallamos cómo configurarlo correctamente y cómo solucionar los avisos habituales:

A. Integración tipo "Pasarela" (Gateway) vs "Integración Directa"

El plugin ExpressPay utiliza la integración oficial certificada por Redsys (gateway: 'redsys'). En esta modalidad:

- **NO necesitas subir "PCI attestation document"** (Auditoría PCI).
- **NO necesitas añadir "Encryption Keys / Clave pública"**.

✓ **Importante:** El cifrado y la seguridad de las tarjetas los gestiona directamente Redsys con los servidores de Google. Esos campos de la consola de Google son exclusivamente para comercios que procesan tarjetas por su cuenta sin pasarela bancaria. Puedes dejarlos vacíos.

B. Revisión de Capturas de Pantalla de la Tienda (AI Review)

Al enviar las capturas de pantalla de tu proceso de compra para solicitar acceso a producción, el sistema automático de Google realiza un primer análisis por Inteligencia Artificial:

- Si la IA muestra un aviso amarillo de *"Potential issue"* en la pantalla de métodos de pago, **no te preocupes**. El propio mensaje de Google indica: *"AI isn't perfect... you can still submit your screenshots and a human will review them"*.
- Simplemente pulsa en enviar o continuar para **solicitar la revisión por un equipo humano**. Un operador de Google verificará que la tienda cumple las políticas y activará tu Merchant ID en 24-48 horas laborables.

C. ¿Por qué aparece el error [OR_BIBED_11] y cómo probar ya mismo?

El error [OR_BIBED_11] (*"Este comercio no puede aceptar tu pago en este momento"*) se produce **única y exclusivamente** cuando la pasarela de Google Pay se invoca en modo PRODUCTION pero el dominio aún no ha sido aprobado por Google en su consola.

⚡ Solución inmediata para pruebas en tu tienda:

1. Entra en tu panel de WordPress > WooCommerce > Ajustes > Pagos > ExpressPay (Redsys Wallets).
2. Busca el campo **"Entorno de Google Pay"**.
3. Cámbialo de "Automático" a **"Modo Pruebas / TEST"** y guarda cambios.
4. ¡Listo! Google Pay se abrirá de inmediato en Chrome con tarjetas de prueba y sin ningún bloqueo por error [OR_BIBED_11].

Una vez que recibas el correo de confirmación de Google aprobando tu consola de producción, puedes volver a poner el selector en "Automático" o "Modo Producción".

Klixto ExpressPay • Desarrollado por Klixto by Miguel
Pedraza

Soporte técnico: info@klixto.com • <https://klixto.com/plugin-redsys/>